

Согласие на обработку персональных данных с использованием голосового AI-помощника

1. Оператор и уполномоченные лица

- **Оператор**, осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели и способы их обработки:
 - **ООО «Бир Бай»**
Юридический адрес: 220076, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, 9, пом. 3-9, этаж 1.
- **Уполномоченные лица**, привлекаемые Оператором для обработки данных на основании договоров и предоставляющие гарантии соблюдения принципов и правил обработки:
 - **ElevenLabs Inc.** (США) – для преобразования аудиозаписи голоса Пользователя в текст (транскрибация) и для синтеза голосовых ответов.
 - **OpenAI LLC** (США) – для анализа текста запроса Пользователя и генерации смыслового текстового ответа в рамках диалога.

2. Состав и цели обработки данных

- **Обрабатываемые персональные данные:**
 1. **Биометрические данные:** Аудиозапись голоса Пользователя (записывается исключительно с целью транскрибации).
 2. **Иные данные, предоставляемые Пользователем:** Текстовая транскрипция диалога между Пользователем и AI-помощником. *Оператор специально не запрашивает и не обрабатывает специальные категории данных. Однако Пользователь может добровольно сообщить иные персональные данные (имя, контактный телефон, пожелания по характеристикам недвижимости, которые могут косвенно его идентифицировать), которые будут обработаны в составе текста диалога.*
- **Цели обработки:**
 1. Предоставление Пользователю возможности получения информационной голосовой консультации по объектам многофункционального комплекса «Минск Мир» с использованием технологий искусственного интеллекта.
 2. Техническое обеспечение функционирования сервиса (транскрибация речи, генерация и синтез ответа).

3. Правовые основания и сроки обработки данных

- **Правовое основание обработки:** Явно выраженное, информированное, конкретное и однозначное **согласие Пользователя**, полученное в интерактивной

форме до начала обработки его данных (путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе сервиса).

- **Сроки обработки:**

- **Аудиозапись голоса:** Уничтожается немедленно после ее преобразования в текст. Срок хранения не превышает времени, технически необходимого для осуществления транскрибации.
- **Текстовая транскрипция диалога:** Подлежит автоматическому и безвозвратному уничтожению по истечении **24 часов** с момента окончания сеанса связи (диалога) с AI-помощником. Указанный срок обусловлен техническим циклом обработки запроса и необходимостью обеспечения возможности повторного обращения Пользователя в рамках короткого промежутка времени.

4. Трансграничная передача данных

- В целях оказания услуги Оператором осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию Соединенных Штатов Америки.
- США не входят в перечень государств, обеспечивающих **надлежащий уровень защиты** персональных данных.
- Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что передача его персональных данных (аудиозаписи голоса и текста диалога) компаниям ElevenLabs Inc. и OpenAI LLC осуществляется через открытые каналы связи сети Интернет и регулируется внутренней политикой конфиденциальности указанных иностранных компаний, на которые Оператор не может оказывать непосредственное влияние, и проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных.

5. Права субъекта персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Беларусь Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

1. На отзыв данного согласия на обработку своих персональных данных.
2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
3. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе о составе обрабатываемых данных и используемых уполномоченных лицах.
4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган – **Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь**.

6. Реализация прав субъекта персональных данных

Для реализации своих прав, а также по всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может направить Оператору обращение одним из следующих способов:

В письменной форме по юридическому адресу: 220076, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, 9, пом. 3-9, этаж 1. , ООО «Бир Бай».

- **По электронной почте:** bir@bir.by
- **Оператор обязан рассмотреть поступившее обращение в срок, не превышающий 15 календарных дней со дня его получения.**